

AVISO DE PRIVACIDAD

LUIS VARGAS AGENTE DE SEGUROS, S.A. también conocido con el nombre comercial de "LUVASA" con domicilio en José María Rico 101, piso 2, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100, México, D.F., es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales incluso aquellos de carácter sensible que recabamos de usted, a través de la solicitud, cuestionarios, formatos del seguro, ya sea a través de terceros autorizados por nosotros, vía electrónica, óptica, sonora, visual o por cualquier otro medio o tecnología y aquellos generados con motivo de la relación jurídica que en su caso, se celebre con usted, serán tratados para las siguientes finalidades vinculadas con dicha relación, a saber:

- **Preparación de Programas Integrales de Seguros**
- **Implementación de Programas Integrales de Seguros**
- **Intermediación ante Instituciones aseguradoras**
- **Preparación de programas de seguridad y prevención de riesgos**
- **Evaluación de su solicitud de seguro**
- **Selección de riesgos**
- **Emisión del contrato de seguro**
- **Trámite de sus solicitudes de pago de siniestros**
- **Administración de la póliza de seguro**
- **Mantenimiento de la póliza de seguro**
- **Renovación de la póliza de seguro**
- **Prevención de fraude**
- **Prevención de operaciones ilícitas**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- **Corroborar la calidad en el servicio prestado**
- **Atender sus dudas comentarios y quejas**
- **Darle seguimiento a las mismas**
- **Ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios**
- **Prospección comercial de las aseguradoras que forman parte de nuestro broker**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior:

Si usted no está de acuerdo con el tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias, podrá manifestar su negativa siguiendo cualquiera de los siguientes mecanismos:

- Si proporciona sus datos en forma personal, siguiendo los mecanismos del formato que se entregará en el momento de su solicitud.
- Si proporciona sus datos en forma directa, siguiendo los mecanismos de la página www.segurosluvasa.com
- Si proporciona sus datos en forma indirecta, siguiendo los mecanismos de la página www.segurosluvasa.com contando con un plazo de cinco días hábiles para realizar el trámite.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de identificación.**

Información concerniente a una persona física que permite diferenciarla de otras en una colectividad, como lo son su nombre; estado civil; firma autógrafa y/o electrónica; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); fecha de nacimiento; nacionalidad; fotografía; edad.

- **Datos de contacto.**

Información que permite mantener o entrar en contacto con usted, como lo son su domicilio; correo electrónico; teléfono fijo; teléfono celular.

- **Datos laborales.**

Información concerniente a una persona física relativa a su empleo, cargo o comisión; desempeño laboral y experiencia profesional, tales como: puesto, domicilio de trabajo, correo electrónico institucional, teléfono institucional; referencias laborales; fecha de ingreso y salida del empleo.

- **Datos sobre características físicas.**

Información sobre una persona física relativa a su fisonomía, anatomía, rasgos o particularidades específicas, como: color de la piel, del iris o del cabello; señas particulares; estatura; peso; complexión; cicatrices, tipo de sangre.

- **Datos académicos**

Información concerniente a una persona física que describe su preparación, aptitudes, desarrollo y orientación profesional o técnica, avalada por instituciones educativas, como lo son: trayectoria educativa; títulos; cédula profesional; certificados; reconocimientos.

- **Datos patrimoniales o financieros.**

Información concerniente a una persona física relativa a sus bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica, como pueden ser: bienes muebles e inmuebles; información fiscal; historial crediticio; ingresos y egresos; cuentas bancarias; seguros; afores; fianzas, número de tarjeta de crédito, número de seguridad.

- **Datos biométricos.**

Información sobre una persona física relativa a imagen del iris, huella dactilar, palma de la mano.

¿Qué datos personales sensibles utilizaremos?

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos las siguientes categorías de datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección.

- **Datos sobre afiliación sindical.**

Pertenencia de una persona a un sindicato y la información que de ello derive.

- **Datos de salud**

Información concerniente a una persona física relacionada con la valoración, preservación, cuidado, mejoramiento y recuperación de su estado de salud físico o mental, presente, pasado o futuro, así como información genética.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Autoridades Fiscales Mexicanas	Para el cumplimiento de las obligaciones fiscales que nos impone la Ley.
Su banco	En su caso, para realizar el cobro de nuestros servicios con tarjeta de crédito o débito. *

BUPA MEXICO COMPAÑÍA DE SEGUROS SA DE CV	Evaluación de su solicitud de seguro; selección de riesgos; emisión del contrato de seguro; trámite de sus solicitudes de pago de siniestros; administración de la póliza de seguro, mantenimiento de la póliza de seguro; renovación de la póliza de seguro. *
QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS SA DE CV	Evaluación de su solicitud de seguro; selección de riesgos; emisión del contrato de seguro; trámite de sus solicitudes de pago de siniestros; administración de la póliza de seguro, mantenimiento de la póliza de seguro; renovación de la póliza de seguro. *
MAPFRE TEPEYAC SA DE CV	Evaluación de su solicitud de seguro; selección de riesgos; emisión del contrato de seguro; trámite de sus solicitudes de pago de siniestros; administración de la póliza de seguro, mantenimiento de la póliza de seguro; renovación de la póliza de seguro. *
AXA SEGUROS SA DE CV	Evaluación de su solicitud de seguro; selección de riesgos; emisión del contrato de seguro; trámite de sus solicitudes de pago de siniestros; administración de la póliza de seguro, mantenimiento de la póliza de seguro; renovación de la póliza de seguro. *
CHUBB DE MEXICO COMPAÑÍA DE SEGUROS SA DE CV	Evaluación de su solicitud de seguro; selección de riesgos; emisión del contrato de seguro; trámite de sus solicitudes de pago de siniestros; administración de la póliza de seguro, mantenimiento de la póliza de seguro; renovación de la póliza de seguro. *
SEGUROS ATLAS SA	Evaluación de su solicitud de seguro; selección de riesgos; emisión del contrato de seguro; trámite de sus solicitudes de pago de siniestros; administración de la póliza de seguro, mantenimiento de la póliza de seguro; renovación de la póliza de seguro. *
SURA SEGUROS MEXICO SA DE CV	Evaluación de su solicitud de seguro; selección de riesgos; emisión del contrato de seguro; trámite de sus solicitudes de pago de siniestros; administración de la póliza de seguro, mantenimiento de la póliza de seguro; renovación de la póliza de seguro. *
GRUPO MEXICANO DE SEGUROS SA DE CV	Evaluación de su solicitud de seguro; selección de riesgos; emisión del contrato de seguro; trámite de sus solicitudes de pago de siniestros; administración de la póliza de seguro, mantenimiento de la póliza de seguro; renovación de la póliza de seguro. *
ZURICH ASEGURADORA MEIXCANA SA DE CV	Evaluación de su solicitud de seguro; selección de riesgos; emisión del contrato de seguro; trámite de sus solicitudes de pago de siniestros; administración de la póliza de seguro, mantenimiento de la póliza de seguro; renovación de la póliza de seguro. *
HDI SEGUROS SA DE CV	Evaluación de su solicitud de seguro; selección de riesgos; emisión del contrato de seguro; trámite de sus solicitudes de pago de siniestros; administración de la póliza de seguro, mantenimiento de la póliza de seguro; renovación de la póliza de seguro. *

SEGUROS VE POR MÁS, S.A	Evaluación de su solicitud de seguro; selección de riesgos; emisión del contrato de seguro; trámite de sus solicitudes de pago de siniestros; administración de la póliza de seguro, mantenimiento de la póliza de seguro; renovación de la póliza de seguro. *
CHUBB SEGUROS MÉXICO, S.A	Evaluación de su solicitud de seguro; selección de riesgos; emisión del contrato de seguro; trámite de sus solicitudes de pago de siniestros; administración de la póliza de seguro, mantenimiento de la póliza de seguro; renovación de la póliza de seguro. *
GRUPO NACIONAL PROVINCIAL S.A.B	Evaluación de su solicitud de seguro; selección de riesgos; emisión del contrato de seguro; trámite de sus solicitudes de pago de siniestros; administración de la póliza de seguro, mantenimiento de la póliza de seguro; renovación de la póliza de seguro. *
LA LATIIONAMERICANA SEGUROS S.A.	Evaluación de su solicitud de seguro; selección de riesgos; emisión del contrato de seguro; trámite de sus solicitudes de pago de siniestros; administración de la póliza de seguro, mantenimiento de la póliza de seguro; renovación de la póliza de seguro. *
PRIMERO SEGUROS S.A DE C.V.	Evaluación de su solicitud de seguro; selección de riesgos; emisión del contrato de seguro; trámite de sus solicitudes de pago de siniestros; administración de la póliza de seguro, mantenimiento de la póliza de seguro; renovación de la póliza de seguro. *
THONA SEGUROS S.A DE C.V.	Evaluación de su solicitud de seguro; selección de riesgos; emisión del contrato de seguro; trámite de sus solicitudes de pago de siniestros; administración de la póliza de seguro, mantenimiento de la póliza de seguro; renovación de la póliza de seguro. *
HIR SEGUROS S.A DE C.V.	Evaluación de su solicitud de seguro; selección de riesgos; emisión del contrato de seguro; trámite de sus solicitudes de pago de siniestros; administración de la póliza de seguro, mantenimiento de la póliza de seguro; renovación de la póliza de seguro. *

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (*) requerimos obtener su consentimiento expreso.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Los derechos ARCO se ejercerán:

- Por su titular, previa acreditación de su identidad a través de la presentación de la copia de su identificación oficial vigente y habiendo exhibido el original para su cotejo (pasaporte, credencial para votar), o bien a través de la Firma Electrónica Avanzada (FIEL).
- Por el representante legal del titular, previa acreditación de: la identidad del titular; la identidad del representante así como de la existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá realizar conforme a lo siguiente:

- Su solicitud deberá enviarla de la siguiente manera:
 - Descargar el formato en PDF que se encuentra en www.segurosluvasa.com sección "Aviso de Privacidad Integral".
 - Seleccionar el link del punto identificado como "FORMATO PARA SOLICITUD DE DERECHOS ARCO".
 - Imprimir y requisitar conforme a lo señalado en tal formato.
 - Enviarla al correo electrónico: rodrigo@segurosluvasa.com o bien a la dirección ubicada en José María Rico 101, piso 2, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100, México, D.F.,
 - Enviar como adjunto al correo, el documento que acredite la identidad del titular, si el trámite lo estuviere realizando un tercero, enviar documento que acredite la personalidad del individuo y representación legal del mismo.

El plazo máximo para dar respuesta a su solicitud será de 20 (veinte) días, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición asimismo se hará de su conocimiento la determinación adoptada a efecto de que, si resultara procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Se dará respuesta al titular por escrito en el domicilio o mediante cualquier otro medio que indique para tal efecto.

Los medios de reproducción de los datos personales solicitados son los siguientes: copia simple, CD, acceso en sitio.



La solicitud podrá no ser procedente de acuerdo al Capítulo IV, Artículo 34 de la LFPDPPP.

Los datos de contacto de la persona que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información son los siguientes:

Nombre: Rodrigo Vargas Ugarte

Cargo: Representante Legal

Teléfono: 55-3222-5208

Dirección: José María Rico 101, piso 2, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100, México, D.F.

Mail: rodrigo@segurosluvasa.com

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Dicha revocación podrá ser solicitada:

- Por su titular, previa acreditación de su identidad a través de la presentación de la copia de su identificación oficial vigente y habiendo exhibido el original para su cotejo (pasaporte, credencial para votar), o bien a través de la Firma Electrónica Avanzada (FIEL).
- Por el representante legal del titular, previa acreditación de la identidad del titular; de la identidad del representante así como de la existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos.

Para revocar su consentimiento deberá enviar la solicitud identificada como SOLICITUD DE REVOCACIÓN (la cual se encuentra disponible en www.segurosluvasa.com sección "Aviso de Privacidad Integral") al correo electrónico: rodrigo@luvasa.mx o bien presentarla en la dirección ubicada en José María Rico 101, piso 2, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100, México, D.F.

Deberá enviar como adjunto al correo, el documento que acredite la identidad del titular, si el trámite lo estuviere realizando un tercero, enviar documento que acredite la personalidad del individuo y representación legal del mismo

El plazo máximo para dar respuesta a su solicitud será de 20 (veinte) días, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud de revocación, asimismo se hará de su conocimiento la determinación adoptada a efecto de que, si resultara procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

José María Rico 101, piso 2, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100, México, D.F.



Se dará respuesta al titular por escrito en el domicilio o mediante cualquier otro medio que indique para tal efecto.

¿Cómo puedo limitar el uso o divulgación de su información personal? Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Podrá dirigir un escrito libre a Rodrigo Vargas Ugarte, Representante Legal de la sociedad, en el cual indique con precisión las limitaciones de uso y divulgación que desea implementar, el nombre del titular, en su caso, el nombre del representante legal, el medio de contacto elegido para comunicar la resolución (correo electrónico, o certificado o presencial en el domicilio del Responsable), el tipo de relación jurídica que mantiene con el responsable, dicho escrito podrá ser entregado de forma personal en el domicilio del responsable, o mediante correo electrónico a la siguiente dirección: rodrigo@segurosluvasa.com

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet **NO utilizamos** cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de **nuestra página de internet** www.segurosluvasa.com

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: **se efectuará la notificación correspondiente a través del último correo electrónico señalado por el titular.**

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de transparencia (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet **home.inai.org.mx**